

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»

Дата и время проведения наблюдения: 04.07.2019 г., с 9.00 - 14.00

ФИО эксперта, тел.: Плескач Галина Дмитриевна, 8-961-457-26-94

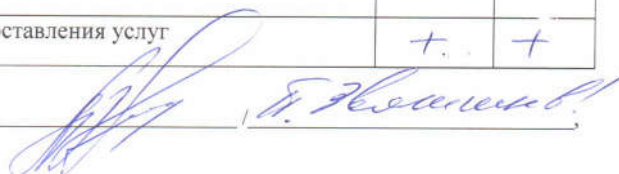
Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»)


№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии информации	
		на стендах	на сайте
Наличие информации о:			
1)	дате создания организации образования	+	+
2)	учредители (учредителях)	+	+
3)	месте нахождения, филиалах (при их наличии)	+	+
4)	режиме, графике работы	+	+
5)	контактных телефонах	+	+
6)	адресах электронной почты	+	+
7)	структуре и об органах управления организации образования	+	+
8)	видах предоставляемых образовательных услуг	+	+
9)	материально-техническом обеспечении предоставления услуг	+	+
10)	наличие копии устава организации образования	+	+
11)	наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+	+
12)	порядке и об условиях предоставления услуг	+	+

Подпись _____



13)	численности получателей услуг организацией образования за счет бюджетных ассигнований	+	+
14)	численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
15)	наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	+	+
16)	правилах внутреннего распорядка для получателей услуг	+	+
17)	правилах внутреннего трудового распорядка	+	+
18)	коллективном договоре	+	+
19)	наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний	—	+
20)	проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования	—	—
21)	О реализуемых образовательных программах	+	+
22)	О языках образования	+	+
23)	о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах	+	+
24)	о руководителе образовательной организации, его заместителях	+	+
25)	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	+	+
26)	Копия устава образовательной организации	+	+
27)	Копия свидетельства о государственной аккредитации	+	+
28)	О направлениях и результатах научной деятельности (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования)	—	—
29)	Копия отчета о результатах самообследования.	+	+
30)	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг	+	+
31)	Копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	+	+
32)	о трудоустройстве выпускников	+	+
33)	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	+	+
34)	образца договора об оказании платных образовательных услуг	+	+

Подпись _____


 _____, *А. В. Шевцов*

35)	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+
36)	о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	-	+
37)	о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+

Подпись _____




Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционировании
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1)	телефона	+	+
2)	электронной почты	+	+
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	+	+
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»	+	+
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	+

Подпись _____




Рабочая карта № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»






Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»

Дата и время проведения наблюдения: 04.07.2019 г., с 9.00 - 14.00

ФИО эксперта, тел.: Плескач Галина Дмитриевна, 8-961-457-26-94

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	+	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	+	
3)	доступность питьевой воды	+	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	+	
5)	санитарное состояние помещений организации	+	

Подпись _____

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»

Дата и время проведения наблюдения: 04.07.2019 г., с 9.00 - 14.00

ФИО эксперта, тел.: Плескач Галина Дмитриевна, 8-961-457-26-94

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	—
4)	наличие сменных кресел-колясок	—
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	—

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	—

Подпись _____



2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	—
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	—
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	+
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	+
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+

Подпись _____

